

Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza sul Lavoro

TOP SERVICE COOP con la presente *Politica* intende formalizzare il proprio impegno nel perseguire la soddisfazione dei clienti e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Questa direzione considera la Qualità e la Sicurezza sul lavoro i fattori principali per il raggiungimento, il mantenimento ed il miglioramento della superiorità competitiva necessaria per tradurre in fatti concreti la mission di TOP SERVICE COOP.

A tal fine ha deciso di impegnarsi nell'adottare ed attuare una *Politica* per la Qualità e la Sicurezza sul lavoro indirizzata allo sviluppo aziendale e alla soddisfazione del Cliente mettendo a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e la Sicurezza dei lavoratori.

TOP SERVICE COOP

- Si impegna ad affrontare gli aspetti della sicurezza legati alle diverse fasi lavorative aziendali, ad oggi attuate o di previsione futura, come aspetti rilevanti della propria attività.
- Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal Datore di Lavoro, al RSPP, ai preposti alla sicurezza, ai lavoratori dipendenti, ai collaboratori occasionali e ai fornitori in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGQSL ed al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza definiti.

Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

I Nostri Impegni

- a) Conoscere le esigenze dei Clienti e percepirne per tempo le aspettative, realizzando quindi, attraverso le più adeguate specifiche di servizio, i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- b) Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia prevenendo il sorgere di non conformità;
- d) Dare opportunità e stimolo ad ogni lavoratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, di contribuire al miglioramento continuo del Sistema Integrato Qualità e Sicurezza sul Lavoro;
- e) Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la sicurezza sui cantieri e alle leggi che riguardano il nostro settore;
- f) Adoperarsi affinché la pianificazione delle attività nei posti di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute sia dei lavoratori dipendenti sia di tutti coloro che vi operano;
- l) Promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali nonché con le altre imprese presenti in cantiere, anche attraverso specifiche riunioni periodiche allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro nell'ambito delle attività svolte;

m) *Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali o altre non conformità;*

n) *Adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza;*

o) *Promuovere la comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità e di Sicurezza sul lavoro, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.);*

Per il conseguimento degli obiettivi descritti la Direzione si avvale di un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità, e per la Sicurezza (SGQS) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UI EN ISO 45001:2018.

Verona li 10/06/2020

La Direzione

Biagio Palmieri



TOP SERVICE COOP

Via Einstein 2/a 37135 Verona VR
C/Pi 04022230231 - Ft elettronica M5UXCR1
www.topservicecoop.it